

ÇÖZÜM MERKEZİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Gürsu Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülen **Yetenekli Kadın Platformu Çözüm Merkezi** kapsamında; talep, şikâyet ve önerilerinizin alınması, ilgili birimlere yönlendirilmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi kapsamında, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusunun Kimliği

Unvan	Gürsu Belediyesi
Mersis No	052110352890001
Adres	Zafer Mah. Zafer Meydanı No:2 Gürsu/Bursa
Telefon	0 (224) 371 50 00
E-Posta	info@gursu.bel.tr
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	gursubelediye@hs01.kep.tr

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Belediyemiz, kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri işleme faaliyetlerini Kanunun 5inci ve 6ncı maddelerinde ortaya konulan veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir.

Kişisel verileriniz;

- Çözüm Merkezi üzerinden talep, şikâyet ve önerilerinizin alınması,
- Başvurunuzun kayıt altına alınması,
- Başvurunuzun türünün ve içeriğinin belirlenmesi,
- Başvurunuzun mahallenize ve başvuru konusuna göre ilgili birime yönlendirilmesi,
- Başvurunuzun ilgili birim tarafından değerlendirilmesi,
- Başvurunuzun sonuçlandırılması,
- Başvurunuz hakkında sizinle iletişim kurulması,
- Başvurunuzun durumunun takip edilebilmesi,
- Başvurunuzla ilgili gerekli bilgi ve belgelerin değerlendirilmesi,
- Başvurunun tekrar eden, mükerrer veya kötüye kullanım niteliğinde olup olmadığının değerlendirilmesi,
- Hizmetlerin etkinliğinin ve başvuru süreçlerinin izlenmesi,
- Başvuru sayıları, konu dağılımları, mahalle bazlı başvuru yoğunlukları ve sonuçlanma süreleri gibi istatistiksel verilerin oluşturulması,
- Belediye hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
- Bilgi güvenliğinin ve platform güvenliğinin sağlanması,
- Yetkisiz erişim ve kötüye kullanımın önlenmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlardan gelen hukuken geçerli taleplerin karşılanması,

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması

amaçlarıyla işlenmektedir.

Başvurunuzun türüne ve içeriğine göre kişisel verileriniz yalnızca başvurunun gerektirdiği ölçüde kullanılacaktır.

Hangi Kişisel Veriler İşlenmektedir

Çözüm Merkezi üzerinden gerçekleştirdiğiniz başvurunun niteliğine göre aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Ad Soyad
İletişim	Telefon No, Mahalle bilgisi, Gerektiğinde başvurunuz kapsamında tarafınızca sağlanan diğer iletişim bilgileri.

Başvurunuz sırasında tarafınızca üçüncü kişilere ait kişisel verilerin paylaşılması halinde, bu verilerin paylaşılmasından önce gerekli hukuki şartların sağlanmasından başvuru sahibi sorumludur.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Gerekçesi

Kişisel verileriniz;

- Yetenekli Kadın Platformu Çözüm Merkezi internet sayfası,
- Elektronik başvuru formları,
- Belediye ve ilgili müdürlüklerin başvuru sistemleri,
- Yetkili belediye personeli,
- Mahalle temsilcileri,
- Telefon veya çağrı merkezi aracılığıyla oluşturulan başvurular,
- Başvurunuzun değerlendirilmesi sırasında gerçekleştirilen iletişim ve işlem kayıtları

aracılığıyla elektronik veya gerektiğinde fiziki yöntemlerle toplanabilmektedir.

Çözüm Merkezi üzerinden başvuru yapmak amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesi, işleme faaliyetinin niteliğine göre KVKK'nın 5'inci maddesinde düzenlenen;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (5393 sayılı Belediye Kanunu),
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati

hukuki sebeplerinden uygulanabilir olan hukuki sebebe dayanılarak gerçekleştirilmektedir.

Kanunen açık rıza gerektiren ayrı bir veri işleme faaliyeti bulunması halinde, bu faaliyet için ayrıca açık rıza alınacaktır.

Aydınlatma yükümlülüğü ile açık rıza birbirinden bağımsızdır. Başvurunuzun alınması için gerekli olan kişisel veri işleme faaliyetleri, açık rıza verilmesi şartına bağlanmaz.

Kişisel Verilerin Paylaşılması

Başvurunuz kapsamında elde edilen kişisel verileriniz, başvurunuzun değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla;

- Gürsu Belediyesi'nin ilgili birimleri,
- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü,
- Başvurunuzun konusu ile ilgili müdürlük, birim veya yetkili personel,
- Başvurunun yürütülmesi için hizmet alınan bilgi teknolojileri ve teknik hizmet sağlayıcıları,
- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- Hukuken yetkili kişi veya kuruluşlar

ile yalnızca gerekli olduğu ölçüde ve KVKK'nın 8'inci maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak paylaşılabilir.

Başvuruların türüne ve mahallenize göre ilgili birimin paneline otomatik olarak yönlendirilebildiği ve ilgili birim tarafından işlendiği belirtilmektedir.

Başvurunuzun sonuçlandırılması amacıyla kişisel verileriniz, başvurunuzla ilgisi olmayan kişi veya birimlerle paylaşılmaz.

Kişisel verileriniz kamuya açık şekilde yayımlanmaz.

Özellikle telefon, e-posta ve adres bilgilerinizin yayımlanmayacağı platform üzerinde belirtilmektedir.

Kişisel Verilerin Saklama Süresi

Kişisel verileriniz;

- Başvurunuzun alınması,
- Başvurunuzun değerlendirilmesi,
- Başvurunuzun sonuçlandırılması,
- Başvuru geçmişinin takip edilmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Olası hukuki uyuşmazlıklarda hakların korunması

amacıyla gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri dikkate alınarak muhafaza edilir.

Saklama süresinin sona ermesi veya kişisel verilerin işlenmesini gerektiren amacın ortadan kalkması halinde kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Başvuru kayıtlarının saklama süresi, ilgili belediye saklama ve imha politikası ile diğer yasal saklama yükümlülükleri dikkate alınarak belirlenir.

KVKK Kapsamındaki Haklarınız

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak, 6698 sayılı KVKK'nın 11. maddesi kapsamında yer alan taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde aşağıdaki tabloda belirtilen yöntemlerle her zaman Belediyemize iletebilirsiniz.

BAŞVURU YÖNTEMİ	AÇIKLAMA
Yazılı Şahsen Başvuru	Gürsu Belediyesi'ne kimlik ibrazı ve teyidi ile beraber imzalı başvuru formu ile şahsen başvuruda bulunmak.
Web portalı üzerinden	https://www.gursu.bel.tr/sayfa/kvkk-aydinlatma-metni portalında İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak başvuruda bulunmak.
Yazılı Posta ile Başvuru	Noter onaylı imza beyannamesi veya adres ve kimliğini doğrulayan fatura, makbuz vb. ile beraber ıslak imzalı başvuru formunu Zafer Mah. Zafer Meydanı No:2 Gürsu/Bursa adresine posta yolu ile göndermek.
E-Posta ile Başvuru	info@gursu.bel.tr E-Posta adresi üzerinden başvurmak.
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	gursubelediye@hs01.kep.tr KEP adresi üzerinden başvurmak.
Noter üzerinden başvuru	Noter üzerinden yazılı başvuru yapmak.